

Публичная оферта ТОО «АДЖЕНИС КЗ» на оказание культурно-просветительских услуг (право посещения Мероприятия)

Версия 1.0 от [10.07.2025], г. Алматы

Дата размещения [10.07.2025], Дата вступления в силу [10.07.2025]

Оглавление

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Предмет договора
4. Оформление заказа
5. Цена электронного билета и порядок расчетов
6. Получение электронного билета
7. Кассовый чек
8. Доступ на мероприятие
9. Права и обязанности организатора
10. Права и обязанности участника (посетителя)
11. Порядок возврата электронных билетов
12. Ответственность сторон
13. Персональные данные
14. Применимое право и порядок разрешения споров
15. Порядок изменения настоящего договора
16. Заключительные положения
17. Реквизиты организатора
18. Приложение № 1 «Правила посещения Мероприятия»

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Договор») является предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ» (далее - «Организатор») о заключении с любым зарегистрированным на Сайте физическим

лицом (далее – «Пользователь») Договора оказания культурно-просветительских услуг (право посещения Мероприятия), на условиях настоящей публичной оферты.

1.2. В соответствии с Пользовательским соглашением любое совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо может зарегистрироваться на Сайте и стать Пользователем.

1.3. Условия для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие публикуются на Сайте в разделе «Новости».

1.4. Настоящий Договор (публичная оферта) содержит все существенные условия Договора оказания услуг.

1.5. Настоящий Договор (публичная оферта) регулируется положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – «ГК РК») и Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

1.6. Действующая редакция настоящего Договора (публичной оферты) размещена на Сайте в сети «Интернет» и доступна по адресу <https://agenyz.kz/documents/>

1.7. Настоящий Договор заключается в порядке статьи 395 ГК РК путем размещения настоящей публичной оферты и получения акцепта на нее от любого Пользователя, согласившегося с его условиями.

1.8. Настоящий Договор (публичная оферта) согласно статье 387 ГК РК представляет собой договор присоединения, условия которого определены Организатором и могут быть приняты любым Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.9. Согласно пункту 3 статьи 396 ГК РК безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты) считаются действия Пользователя по оформлению Заказа Электронного билета на Сайте и нажатие кнопки "Оплатить".

1.10. С момента совершения акцепта Пользователь становится Участником (посетителем) Мероприятия, считается ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящим Договором и в соответствии с ГК РК вступает с Организатором в договорные отношения.

1.11. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания сторонами в форме отдельного документа.

1.12. Пользователь обязан до совершения Заказа ознакомиться с Правилами посещения Мероприятия (далее – «Правила»), изложенными в Приложении № 1 к настоящему Договору. Оформляя и оплачивая Заказ, Пользователь соглашается и обязуется безусловно выполнять указанные Правила.

1.13. На Мероприятии действуют возрастные ограничения, указанные в анонсе. Дети, достигшие допустимого возраста, допускаются только в сопровождении совершеннолетних при наличии Электронного билета на каждое лицо.

1.14. В случае несогласия с условиями настоящего Договора и/или Правил, Пользователю следует отказаться от оформления Заказа.

2. Термины и определения

- **Договор** – настоящая публичная оферта на заключение договора оказания культурно-просветительских услуг.
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора путем оформления Заказа и нажатия кнопки "Оплатить".
- **Организатор** - Товарищество с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ», БИН: 210640014094, адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Жандосова 1/1, 1 этаж, электронный адрес: support@agenyz.kz.
- **Пользователь** - совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте.
- **Участник (посетитель)** – Пользователь, оформивший и оплативший Заказ Электронного билета.
- **Стороны** – Организатор и Участник (посетитель).
- **Сайт** - веб-сайт с доменом www.agenyz.kz (включая все уровни домена).
- **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта Пользователя.
- **Мероприятие** - конференция, семинар, тренинг и иное культурно-просветительское мероприятие, проводимое Организатором. Информация о Мероприятии публикуется на Сайте в разделе «Новости».
- **Заказ** - действия Пользователя, направленные на приобретение Электронного билета на Мероприятие.
- **Электронный билет** - электронный документ, удостоверяющий право Участника на посещение Мероприятия.

3. Предмет договора

3.1. Организатор обязуется оказать Участнику услуги по организации и проведению Мероприятия, а Участник обязуется оплатить эти услуги путем покупки Электронного билета.

3.2. Обязательства Организатора возникают с момента полной оплаты Заказа.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Электронного билета осуществляется Пользователем через функционал Сайта после авторизации.

4.2. Заказ может осуществить только Пользователь, выполнивший условия для получения права приобретения Электронного билета, если такие установлены.

4.3. Пользователь вправе изменять Заказ до его оплаты.

5. Цена электронного билета и порядок расчетов

- 5.1. Цена Электронного билета доступна Пользователю в Личном кабинете.
- 5.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.
- 5.3. Все расчеты производятся в тенге (₸).
- 5.4. Оплата возможна с использованием банковской карты и иными способами, предложенными на Сайте.
- 5.5. Цена на оплаченный Электронный билет изменению не подлежит.

6. Получение электронного билета

- 6.1. Электронный билет предоставляется Участнику не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Заказа.
- 6.2. Электронный билет доступен Участнику в Личном кабинете в разделе «Мои билеты».
- 6.3. При выявлении несоответствия Электронного билета Заказу, Участник должен обратиться в службу поддержки по электронной почте support@agenyz.kz.

7. Кассовый чек

- 7.1. Кассовый чек, подтверждающий оплату, направляется Участнику в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

8. Доступ на мероприятие

- 8.1. Вход на Мероприятие осуществляется при предъявлении Электронного билета в распечатанном виде или с экрана мобильного устройства.
- 8.2. Каждый Электронный билет дает право посещения Мероприятия одному лицу.
- 8.3. Организатор не несет ответственности за подлинность Электронного билета, приобретенного у третьих лиц. В случае копирования билета, проход будет возможен только по билету, предъявленному первым.
- 8.4. Нарушение Правил посещения Мероприятия влечет за собой запрет на вход или удаление с Мероприятия без возмещения стоимости билета.
- 8.5. Услуги считаются оказанными в момент предъявления Электронного билета при входе на Мероприятие.

9. Права и обязанности организатора

- 9.1. Организатор обязан оказать услуги в соответствии с информацией, опубликованной

на Сайте.

9.2. Организатор вправе:

- Определять количество и стоимость Электронных билетов.
- Изменять дату, время и место проведения Мероприятия, уведомив об этом на Сайте не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до первоначальной даты.
- Вносить изменения в программу Мероприятия.
- Не допустить или удалить с Мероприятия Участника, нарушающего Договор или Правила.
- Использовать фото- и видеоматериалы, сделанные во время Мероприятия, в своих целях, если Участник не выразил явного запрета.

10. Права и обязанности участника (посетителя)

10.1. Участник обязан соблюдать условия настоящего Договора и Правила посещения Мероприятия.

10.2. Участник вправе посетить Мероприятие на условиях настоящего Договора.

11. Порядок возврата электронных билетов

11.1. Возврат в случае отмены, замены или переноса Мероприятия:

11.1.1. В случае отмены Мероприятия, Участнику возмещается полная (100%) стоимость Электронного билета.

11.1.2. В случае переноса Мероприятия, Электронные билеты считаются действительными на новую дату. Участник вправе сдать билет и получить возврат денежных средств. Заявление на возврат необходимо подать в сроки, указанные в официальном оповещении на Сайте.

11.1.3. Информация об отмене, замене или переносе Мероприятия и порядке возврата публикуется на Сайте в разделе «Новости».

11.2. Возврат по инициативе Участника:

11.2.1. Участник вправе отказаться от посещения Мероприятия и вернуть Электронный билет не позднее чем за 72 часа (3 дня) до времени начала Мероприятия.

11.2.2. При возврате по инициативе Участника Организатор удерживает комиссию в размере 10% от номинальной стоимости билета для покрытия фактически понесенных расходов.

11.2.3. Если до начала Мероприятия осталось менее 72 часов, стоимость Электронного

билета не возвращается. 1

11.3. Процедура возврата:

11.3.1. Для возврата Электронного билета Участнику необходимо направить заявление в свободной форме на электронную почту support@agenyz.kz, указав номер Заказа и данные Участника.

11.3.2. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в сроки, установленные законодательством РК.

12. Ответственность сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

13. Персональные данные

13.1. Порядок сбора, обработки и защиты персональных данных Участника регулируется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности Организатора, размещенной на Сайте по адресу <https://agenyz.kz/documents/>.⁹

13.2. Оформляя Заказ, Участник подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности и дает Организатору согласие на сбор и обработку своих персональных данных для целей исполнения настоящего Договора.¹¹

13.3. Организатор обязуется обеспечить хранение персональных данных Участников в базе данных, расположенной на территории Республики Казахстан.¹³

13.4. Участник соглашается, что Организатор вправе передавать его персональные данные третьим лицам (например, платежным системам) исключительно в целях выполнения Заказа.

13.5. Участник дает согласие на получение от Организатора информационных сообщений (SMS, email), связанных исключительно с исполнением настоящего Договора.

14. Применимое право и порядок разрешения споров

14.1. Отношения между Сторонами регулируются законодательством Республики

Казахстан.

14.2. Все споры разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Организатора в соответствии с законодательством РК.

15. Порядок изменения настоящего договора

15.1. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

16. Заключительные положения

16.1. Переписка между Сторонами осуществляется по электронной почте. Адрес Организатора: support@agenyz.kz. Адрес Участника – указанный им при регистрации.

16.2. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, остальные положения сохраняют свою силу.

17. Реквизиты организатора

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ»

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Жандосова 1/1, 1 этаж

БИН: 210640014094

Тел: +7 (727) 3123827

Моб.т.л.: +7 (771) 125 44 93

support@agenyz.kz

Приложение № 1 «Правила посещения Мероприятия»

Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми Участниками (посетителями).

1. Электронный билет действителен на одно лицо независимо от возраста.
2. На Мероприятие допускаются дети, достигшие допустимого возраста, только в сопровождении совершеннолетних, при наличии Электронного билета на каждое лицо.
3. В целях безопасности сотрудники службы охраны вправе провести личный досмотр.
4. Участники обязаны занимать места согласно Электронному билету.
5. Вход на Мероприятия с животными запрещен.
6. При обнаружении бесхозных предметов необходимо немедленно сообщить

сотруднику Организатора или охраны.

7. Лица в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения на Мероприятия не допускаются.
8. Организатор вправе запретить вход в зрительный зал после начала Мероприятия. Опоздавшие Участники могут потерять право на место, указанное в билете.
9. Участникам (посетителям) строго запрещено:
 - проносить еду и напитки;
 - проносить оружие, колющие, режущие, легковоспламеняющиеся и крупногабаритные предметы;
 - подниматься на сцену, заходить в служебные помещения;
 - наносить надписи, расклеивать объявления;
 - мешать проведению Мероприятия и комфорту других Участников;
 - курить в неустановленных местах.
10. Во время проведения Мероприятия рекомендуется отключить звук на мобильных устройствах.
11. В случае повреждения Участником чужого имущества, он обязан возместить причиненный ущерб в полном объёме в соответствии с законодательством РК.
12. Участники обязаны выполнять законные распоряжения сотрудников Организатора и службы охраны.
13. При получении информации об эвакуации Участники обязаны действовать согласно указаниям персонала, соблюдая спокойствие.