

# **Публичная оферта ТОО «АДЖЕНИС КЗ» на заключение договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом**

Версия 1.0 от [10.07.2025], г. Алматы

Дата размещения [10.07.2025], Дата вступления в силу [10.07.2025]

## **Оглавление**

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Предмет договора
4. Оформление заказа
5. Качество и комплектность товара
6. Цена товара и порядок расчетов
7. Условия и способы доставки
8. Сроки доставки
9. Передача товара, переход права собственности
10. Получение товара представителем покупателя
11. Сроки хранения товара
12. Отказ от заказа
13. Отказ от товара надлежащего качества
14. Отказ от товара ненадлежащего качества
15. Порядок возврата товара
16. Кассовый чек
17. Ответственность сторон
18. Персональные данные
19. Применимое право и порядок разрешения споров
20. Порядок изменения настоящего договора
21. Заключительные положения
22. Реквизиты продавца

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Договор») является предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ» (БИН: 210640014094) (далее – «Продавец») о заключении с любым зарегистрированным на Сайте физическим

лицом (далее – «Пользователь») договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях настоящей публичной оферты.

1.2. В соответствии с Пользовательским соглашением любое совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо может зарегистрироваться на Сайте и стать Пользователем.

1.3. Настоящий Договор (публичная оферта) содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом.

1.4. Действующая редакция настоящего Договора (публичной оферты) размещена на Сайте в сети «Интернет» и доступна по адресу <https://agencyz.kz/documents/>

1.5. Настоящий Договор заключается в порядке статьи 395 и пункта 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — «ГК РК») путем размещения настоящей публичной оферты и получения акцепта на нее от любого Пользователя, согласившегося с его условиями.

1.6. Настоящий Договор (публичная оферта) согласно статье 387 ГК РК представляет собой договор присоединения, т.е. договора, условия которого определены Продавцом в настоящей стандартной форме и могут быть приняты любым Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору (публичной оферте) в целом.

1.7. Согласно пункту 3 статьи 396 ГК РК безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты), считаются действия любого Пользователя по оформлению Заказа Товара на Сайте и нажатие кнопки "Оплатить".

1.8. С момента совершения акцепта настоящего Договора (публичной оферты) Пользователь становится Покупателем, считается ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящим Договором (публичной офертой) и в соответствии с ГК РК считается вступившим с Продавцом в договорные отношения на условиях настоящего Договора.

1.9. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта Пользователем настоящей публичной оферты Продавца, не требует его двустороннего подписания Сторонами в форме отдельного документа.

1.10. В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Договора (публичной оферты), такому Пользователю следует отказаться от оформления Заказа Товара у Продавца.

## 2. Термины и определения

- **Договор** – настоящий документ, являющийся публичной офертой Продавца о заключении с любым Пользователем договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом.
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора путем оформления на Сайте Заказа и нажатия кнопки "Оплатить".
- **Продавец** - Товарищество с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ» (БИН: 210640014094), адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул.

Жандосова 1/1, 1 этаж, являющееся собственником Товара.

- **Пользователь** – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте, имеющее доступ к Личному кабинету и использующее Сайт в соответствии с Пользовательским соглашением.
- **Покупатель** – Пользователь, оформивший и оплативший Заказ и совершивший тем самым Акцепт настоящей оферты.
- **Получатель** – лицо, указанное Покупателем в качестве получателя приобретаемого Товара.
- **Стороны** – Продавец и Покупатель.
- **Сайт** — веб-сайт с доменом [www.agenyz.kz](http://www.agenyz.kz) (включая все уровни домена), принадлежащий Продавцу.
- **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, доступный Пользователю после авторизации.
- **Заказ** - действия Пользователя, направленные на выбор и приобретение Товара на Сайте.
- **Товар** – продукция, предлагаемая к продаже Продавцом. Описание, характеристики и цена Товара доступны на соответствующей странице Сайта.

### 3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанный Товар на условиях настоящего Договора.

3.2. Наименование, ассортимент, количество и стоимость Товара указываются в Заказе Покупателя.

3.3. Обязательства Продавца по передаче Товара возникают с момента полной оплаты Заказа Покупателем.

### 4. Оформление заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Пользователем через функционал Сайта после авторизации в Личном кабинете.

4.2. Пользователь самостоятельно выбирает Товары, добавляет их в Корзину, выбирает способ доставки и производит оплату.

4.3. Общая стоимость Заказа, включающая стоимость Товара и доставки, отражается в форме «Оформление заказа».

4.4. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа.

4.5. Изменение Заказа возможно только до его оплаты.

### 5. Качество и комплектность товара

5.1. Продавец гарантирует, что качество и комплектность поставляемого Товара соответствуют требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан, и условиям Заказа.

## **6. Цена товара и порядок расчетов**

6.1. Цена Товара может быть привязана к Личному кабинету Пользователя и рассчитываться в соответствии с программой лояльности (если применимо).

6.2. Оплата Заказа производится на условиях 100% предоплаты.

6.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в тенге (₸).

6.4. Варианты оплаты Заказа (например, банковской картой) предлагаются Пользователю на странице оформления Заказа.

6.5. Цена на оплаченный Товар изменению не подлежит.

## **7. Условия и способы доставки**

7.1. Общие положения о доставке

7.1.1. Услуга «Доставка заказа» применяется в отношении заказов, включающих продукцию, предлагаемую компанией. В отношении заказов, включающих электронные курсы, услуга «Доставка заказа» не применяется. Приобретение электронных курсов должно оформляться отдельным заказом, не включающим товары вышеуказанных категорий.

7.1.2. Способ доставки заказа необходимо выбрать до оплаты заказа. При этом стоимость доставки будет добавлена к сумме стоимости заказанных товаров. Итоговая сумма заказа, подлежащая оплате, включает в себя стоимость заказанных товаров и стоимость выбранного способа доставки.

7.2. Способы доставки

7.2.1. Для определения доступных способов доставки покупателю необходимо указать или подтвердить населенный пункт получателя. В зависимости от указанного населенного пункта возможны следующие способы доставки оплаченных заказов:

7.2.2. Получение заказа в Пункте Выдачи Agenyz

При наличии Пунктов Выдачи Agenyz в регионе, где расположен населенный пункт получателя заказа, они доступны для выбора на экране оформления доставки с указанием их адресов. Контакты выбранного Пункта Выдачи Agenyz и расписание его работы направляются покупателю после оплаты заказа. При отсутствии Пунктов Выдачи Agenyz в регионе получателя данный способ доставки не доступен.

Для получения заказа данным способом достаточно выбрать Пункт Выдачи Agenyz и подтвердить ФИО получателя заказа. Указание адреса получателя не требуется. Номер отслеживания посылки (трек-номер) при данном способе доставки не создаётся. Стоимость доставки указанным способом может варьироваться в зависимости от месторасположения Пункта Выдачи Agenyz, но не зависит от количества товаров в заказе.

При наличии товара в Пункте Выдачи Agenyz заказ доступен для получения немедленно после оплаты.

Получателю заказа необходимо самостоятельно прийти в выбранный Пункт Выдачи Agenyz в часы его работы для получения заказа. Рекомендуется предварительно связаться с менеджером Пункта Выдачи Agenyz для согласования деталей получения заказа.

Для получения заказа получателю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и назвать номер заказа. При получении заказа получатель обязан расписаться в получении с указанием даты получения заказа. В случае, когда заказ получает не получатель лично, а его представитель, выдача заказа производится по предъявлении оригинала простой письменной доверенности, выданной получателем такому представителю, и удостоверения личности (иного документа, удостоверяющего личность) представителя.

#### 7.2.3. Получение заказа в Пунктах Выдачи Заказов (ПВЗ) Службы доставки СДЭК

При наличии ПВЗ в населенном пункте получателя на экране отображаются Службы доставки, чьи ПВЗ доступны для выдачи заказа. Для получения перечня адресов ПВЗ необходимо выбрать Службу доставки. Контакты выбранного ПВЗ и расписание его работы доступны на сайте Службы доставки, а также после оплаты направляются по электронной почте, указанной при оформлении заказа.

При отсутствии ПВЗ в населенном пункте получателя данный способ доставки не доступен.

Для получения заказа данным способом достаточно выбрать Службу доставки, ПВЗ и подтвердить ФИО получателя заказа, телефон и email. Указание адреса получателя не требуется. Номер отслеживания посылки (трек-номер) создаётся и отображается в личном кабинете в течение 1 суток после оплаты заказа и становится доступным в интернете на сайте Службы доставки в течение 2 суток после оплаты заказа.

Отправка посылки осуществляется из Центрального Склада компании в г. Алматы, ул. Жандосова 1/1, 1 этаж, 050008. Стоимость доставки зависит от месторасположения ПВЗ, Службы доставки и количества товаров в заказе. Сроки доставки зависят от выбранной Службы доставки и месторасположения ПВЗ.

Для получения заказа получателю необходимо после получения уведомления на телефон или отображения на сайте Службы доставки прибытия посылки в место вручения самостоятельно прийти в выбранный ПВЗ в часы его работы. Сроки хранения посылки в ПВЗ ограничены и определяются правилами выбранной Службы доставки. По истечении регламентированного срока хранения в ПВЗ посылка возвращается отправителю. Повторная доставка оплачивается дополнительно.

Для получения заказа в ПВЗ получателю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и назвать номер заказа. При получении заказа получатель обязан расписаться в его получении.

#### 7.2.4. Доставка по указанному адресу курьером Служб доставки СДЭК, Казпочта

Доступные для населенного пункта получателя Службы доставки отображаются на экране оформления доставки. При выборе способа доставки курьером необходимо ввести корректный адрес и телефон получателя. Номер отслеживания посылки (трек-

номер) создаётся и отображается в личном кабинете в течение 1 суток после оплаты заказа и становится доступным в интернете на сайте Службы доставки в течение 2 суток после оплаты заказа.

Отправка посылки осуществляется из Центрального Склада компании в г. Алматы, ул. Жандосова 1/1, 1 этаж, 050008 по тарифам и на условиях выбранной Службы доставки. Стоимость доставки зависит от адреса получателя, Службы доставки и количества товаров в заказе. Сроки доставки зависят от выбранной Службы доставки и адреса получателя.

Для получения заказа получателю необходимо быть доступным для связи по указанному при оформлении доставки телефону, а также согласовать с курьером дату и время получения посылки по адресу доставки.

В согласованное время получатель должен находиться по адресу доставки.

Действующие правила Служб доставки ограничивают время нахождения курьера на адресе доставки 15 минутами. При превышении указанного времени курьер имеет право покинуть адрес доставки. Повторная доставка оплачивается дополнительно. При неоднократных безуспешных попытках вручения посылки Служба доставки имеет право вернуть посылку отправителю. Получатель обязан компенсировать расходы отправителя, связанные с возвратом ему посылки.

Для получения заказа получателю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность и расписаться в её получении.

### 7.3. Корректность данных при оформлении доставки

При оформлении заказа покупателю необходимо указать корректные данные получателя посылки – адрес, email и телефон. Для повышения качества обслуживания при оформлении адресов доставки используется федеральная база адресов, позволяющая точно указать существующий адрес. В случае указания существующего, но ошибочного адреса получателя, переадресация посылки оплачивается дополнительно в соответствии с правилами выбранной Службы доставки.

### 7.4. Изменение состава заказа после оплаты

Для сокращения сроков исполнения заказов при способах доставки через ПВЗ и курьером данные о содержимом заказа и адресе получателя передаются на склад и в выбранную Службу доставки в электронном виде немедленно после оплаты заказа. В связи с этим, изменение состава заказа после его оплаты или объединение заказов невозможны. Покупатель может отменить заказ полностью и/или создать новый заказ только в случае оформления заказа на Пунктах Выдачи Agenyz.

### 7.5. Приемка товара и действия при повреждениях

#### 7.5.1. Вручение посылок, имеющих повреждения внешней упаковки

При получении посылки в ПВЗ или курьером получатель должен внимательно осмотреть её на предмет определения повреждений внешней упаковки, допускающих доступ к вложениям. В случае если во внешней упаковке посылки имеются повреждения, допускающие доступ к вложениям, получатель имеет право:

- затребовать от представителя Службы доставки (курьера или сотрудника ПВЗ) совместного вскрытия посылки;
- затребовать от представителя Службы доставки составления акта с описью

фактически имеющихся вложений;

- сделать в квитанции соответствующую отметку: «имеются внешние повреждения упаковки, допускающие доступ к вложениям»;
- сфотографировать посылку и составленный акт таким образом, чтобы на фото посылки были видны повреждения и читаемый ярлык, а на фото акта отображались: номер ярлыка, дата, время, фамилия и подпись сотрудника Службы доставки, перечень фактических вложений;
- при отказе сотрудника Службы доставки в осуществлении любых из описанных действий получатель имеет право отказать в приеме посылки и обязан незамедлительно проинформировать об этом компанию по email: support@agenyz.kz.

В случае если получатель расписался в получении посылки без совершения вышеуказанных действий, считается, что посылка получена без замечаний к упаковке. Сотрудник Службы доставки имеет право отказать в совершении вышеуказанных действий в случае вручения посылки с повреждениями, не допускающими доступ к вложениям (мятая упаковка). В случае доставки курьером Казпочты, курьер имеет право отказать в совершении указанных действий по адресу доставки и предложить получателю вскрыть посылку и составить акт в отделении Казпочты.

#### 7.5.2. Обнаружение несоответствий при вскрытии посылки

В случае обнаружения несоответствий при вскрытии посылки, не имеющей повреждений упаковки, допускающих доступ к вложениям, получатель должен сфотографировать вложения и упаковку посылки таким образом, чтобы можно было идентифицировать товар, ярлык посылки и упаковочный лист, вкладываемый в посылку. Также получатель должен составить опись фактических вложений. Указанные материалы с указанием номера заказа необходимо незамедлительно выслать на адрес электронной почты: support@ikt.agenyz.kz. Причины несоответствия и решение о возмещении определяются с использованием данных видеозаписи процесса упаковки посылки.

## 8. Сроки доставки

8.1. Ориентировочные сроки доставки указываются при оформлении Заказа и зависят от региона и выбранного способа доставки.

8.2. Продавец не несет ответственности за задержки в доставке, произошедшие не по его вине.

## 9. Передача товара, переход права собственности

9.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, доставленный Заказ

вручается Покупателю (Получателю) или лицу, предъявившему номер Заказа.

9.2. Право собственности на Товар и риск случайной гибели переходят к Покупателю в момент фактической передачи ему Товара.

## **10. Получение товара представителем покупателя**

10.1. Получение Товара представителем Покупателя возможно при предъявлении им информации, необходимой для идентификации Заказа (например, код из SMS или номер Заказа).

## **11. Сроки хранения товара**

11.1. Срок хранения Товара в постамате, отделении курьерской службы или АО «Казпочта» устанавливается соответствующей службой.

11.2. Срок хранения Товара в Пункте выдачи Продавца составляет не более 60 календарных дней.

11.3. В случае неполучения Товара Покупателем в установленный срок, Заказ может быть аннулирован, а денежные средства возвращены Покупателю за вычетом расходов Продавца на доставку.

## **12. Отказ от заказа**

12.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до его получения. Для этого необходимо направить заявление на электронную почту Продавца: support@ikt.agency.kz.

12.2. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом расходов Продавца на доставку, если Товар на момент отказа уже был передан в службу доставки.

## **13. Отказ от товара надлежащего качества**

13.1. В соответствии со статьей 30 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от непродовольственного Товара надлежащего качества в течение 14 дней после его получения.

13.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен только если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

13.3. Продовольственные товары надлежащего качества, включая биологически активные добавки к пище, возврату и обмену не подлежат.

13.4. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утверждается законодательством РК. В частности, возврату не подлежат лекарственные средства и медицинские изделия, нательное белье, чулочно-



носочные изделия.

13.5. При отказе от Товара Продавец возвращает Покупателю его стоимость, за вычетом расходов на доставку возвращенного Товара.

#### **14. Отказ от товара ненадлежащего качества**

14.1. В случае передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться правами, предусмотренными статьей 15 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

14.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупателю необходимо направить Продавцу соответствующую претензию.

14.3. В случае спора о причинах возникновения недостатков, Продавец вправе провести экспертизу Товара за свой счет.

#### **15. Порядок возврата товара**

15.1. Возврат Товара производится Покупателем в Пункт выдачи Продавца либо посредством почтового отправления через АО «Казпочта» на адрес Продавца.

15.2. Возврат осуществляется при наличии заявления на возврат или претензии. Расходы по возврату Товара надлежащего качества несет Покупатель.

#### **16. Кассовый чек**

16.1. Кассовый чек, подтверждающий оплату Заказа, направляется Покупателю в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

#### **17. Ответственность сторон**

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

#### **18. Персональные данные**

18.1. Порядок сбора, обработки и защиты персональных данных Покупателя регулируется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности Продавца, размещенной на Сайте по адресу <https://agenyz.kz/documents/>.

18.2. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности и дает Продавцу согласие на сбор и обработку своих персональных данных для целей исполнения настоящего Договора.

18.3. Продавец обязуется обеспечить хранение персональных данных Покупателей в базе данных, расположенной на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями законодательства РК.

18.4. В случае передачи Покупателем персональных данных третьего лица (Получателя), Покупатель гарантирует, что им получено согласие такого лица на передачу и обработку его данных для целей доставки Заказа.

18.5. Покупатель соглашается, что Продавец вправе передавать его персональные данные третьим лицам (курьерским службам, АО «Казпочта», платежным системам) исключительно в целях выполнения Заказа.

18.6. Покупатель дает согласие на получение от Продавца и его партнеров информационных сообщений (SMS, email), связанных исключительно с исполнением Заказа.

## **19. Применимое право и порядок разрешения споров**

19.1. Отношения между Сторонами регулируются законодательством Республики Казахстан.

19.2. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке по месту нахождения Продавца в соответствии с законодательством РК.

## **20. Порядок изменения настоящего договора**

20.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **21. Заключительные положения**

21.1. Переписка между Сторонами осуществляется по электронной почте. Адрес Продавца: support@agenyz.kz. Адрес Покупателя – указанный им при регистрации.

21.2. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, остальные положения сохраняют свою силу в соответствии со статьей 159 ГК РК.

## **22. Реквизиты продавца**

Продавец: Товарищество с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ»

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Жандосова 1/1, 1 этаж

БИН: 210640014094

Тел: +7 (727) 3123827

Моб.тел.: +7 (771) 125 44 93

support@agenyz.kz