

# Пользовательское соглашение (условия пользования сайтом [www.agenyz.kz](http://www.agenyz.kz))

Версия 1.0 от [10.07.20205], г. Алматы

Дата размещения [10.07.20205], Дата вступления в силу [10.07.20205]

## Оглавление

1. Термины и определения
2. Введение
3. Условия использования сайта
4. Регистрация пользователя
5. Вход в личный кабинет пользователя
6. Условия использования личного кабинета
7. Функционал личного кабинета пользователя
8. Права и обязанности пользователя
9. Права и обязанности компании
10. Выбор услуг и товара
11. Информация о цене услуг и товара
12. Заключение договора оказания услуг, купли-продажи товара
13. Расчеты и варианты оплаты
14. Кассовый чек
15. Условия доставки
16. Сроки доставки
17. Отказ пользователя от заказа
18. Возврат товара
19. Заверения и гарантии пользователя
20. Принятие рисков пользователем
21. Ответственность пользователя
22. Ограничение ответственности компании
23. Ограниченная гарантия на использование сайта
24. Права на интеллектуальную собственность компании
25. Лицензия на использование программы для ЭВМ и базы данных сайта
26. Информационная безопасность сайта
27. Использование материалов сайта
28. Блокировка (удаление) личного кабинета пользователя
29. Персональные данные пользователей
30. Общение компании с пользователями. Информационные сообщения

31. Применимое право и порядок разрешения споров
32. Порядок изменения настоящего соглашения
33. Срок действия настоящего соглашения
34. Расторжение настоящего соглашения
35. Приостановление работы сайта
36. Обратная связь. Вопросы, предложения, претензии пользователей
37. Заключительные положения
38. Реквизиты компании

## 1. Термины и определения

- **Компания** - владелец Сайта (Товарищество с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ», БИН: 210640014094, адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Жандосова 1/1, 1 этаж, электронный адрес: support@agenyz.kz), осуществляющая регистрацию Пользователей, оказывающая Услуги и реализующая Товар Пользователям посредством функционала Сайта.
- **Посетитель** - физическое лицо, не зарегистрированное на Сайте и использующее Сайт для поиска и просмотра информации о Товаре и Услугах.
- **Пользователь** - совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте, имеющее доступ к Личному кабинету и использующее Сайт в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.
- **Личный кабинет** - персональный раздел Сайта, предоставляющий Пользователю возможность оформления Заказов, получения специальных предложений и использования иного функционала Сайта.
- **Аккаунт (Профиль) Пользователя** - учетная запись в Базе данных Сайта, включающая телефон, адрес электронной почты (логин), пароль, ID Пользователя, Персональные данные, историю Заказов и персональные настройки.
- **Заказ** - действия Пользователя, направленные на выбор и заказ Услуг или Товаров.
- **Сайт** - веб-сайт с доменом <https://www.agenyz.kz/> (включая все уровни домена), принадлежащий Компании.
- **Услуги** - услуги, оказываемые Компанией: предоставление доступа к Онлайн-курсам и организация Мероприятий.
- **Онлайн-курс** - аудиовизуальный материал Компании в области саморазвития и улучшения качества жизни.
- **Мероприятие** - конференция, семинар, тренинг и иное культурно-просветительское мероприятие, проводимое Компанией.

- **Электронный билет** – электронный документ, удостоверяющий право Пользователя на посещение Мероприятия.
- **Товар** – продукция, произведенная под товарными знаками, принадлежащими Компании, и предлагаемая к продаже Компанией.
- **ID Пользователя** – уникальный идентификационный номер Пользователя, присвоенный при регистрации.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).<sup>1</sup>
- **Программа для ЭВМ** – совокупность данных и команд для функционирования компьютерных устройств.
- **База данных Сайта** – совокупность систематизированных страниц Сайта, Товаров, Услуг и Аккаунтов Пользователей.
- **Интеллектуальная собственность** – товарные знаки, произведения науки, литературы и искусства, иные объекты, признаваемые интеллектуальной собственностью в соответствии с законодательством РК.

## 2. Введение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») устанавливает условия пользования Сайтом и регулирует отношения между Компанией и Пользователем/Посетителем.

Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются размещенные на Сайте по адресу: <https://agenyz.kz/documents/> документы (далее – «Официальные документы»):

- Оферта Компании (доступ к онлайн-курсам).
- Оферта Компании (электронные билеты на мероприятия).
- Оферта Компании (продажа Товара физическим лицам).
- Реквизиты Компании.
- Политика конфиденциальности и обработки Персональных данных.
- Согласие на обработку персональных данных.

Действия Посетителя по регистрации на Сайте и нажатие кнопки "Зарегистрироваться" являются безусловным согласием (акцептом) с настоящим Соглашением и Официальными документами.

Настоящее Соглашение заключается в порядке, предусмотренном Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК), и является договором присоединения (статья 387 ГК РК).

В случае несогласия Посетителя с условиями настоящего Соглашения, он должен отказаться от регистрации и прекратить использование Сайта.

## 3. Условия использования сайта

Использование Сайта допускается лицами, обладающими полной дееспособностью в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

#### **4. Регистрация пользователя**

Регистрация на Сайте является добровольной и бесплатной. Регистрируясь, Пользователь гарантирует достижение им совершеннолетия, полную дееспособность, достоверность предоставляемой информации и полное согласие с настоящим Соглашением.

Для регистрации необходимо указать номер мобильного телефона, адрес электронной почты и ID или телефон рекомендателя.

#### **5. Вход в личный кабинет**

Вход в Личный кабинет осуществляется с помощью подтвержденного мобильного телефона, адреса электронной почты или ID Пользователя в качестве логина и пароля.

#### **6. Условия использования личного кабинета**

Один Личный кабинет принадлежит одному Пользователю. Передача, покупка или продажа Личных кабинетов запрещена. Пользователь обязан поддерживать актуальность своих данных (ФИО, email, телефон) и несет полную ответственность за все действия, совершенные в его Личном кабинете.

#### **7. Функционал личного кабинета пользователя**

Функционал Личного кабинета позволяет редактировать информацию, настраивать уведомления, выбирать и заказывать Услуги и Товары.

#### **8. Права и обязанности пользователя**

Пользователи обязуются строго соблюдать законодательство РК и настоящее Соглашение, не копировать информацию с Сайта, не предпринимать действий, мешающих его работе, и хранить в тайне персональные данные других Пользователей.

#### **9. Права и обязанности компании**

Компания осуществляет текущее управление Сайтом, вправе изменять его функционал, проводить проверку Аккаунтов и в случае нарушений ограничивать доступ или блокировать Аккаунт Пользователя.

#### **10. Выбор услуг и товара**

Заказ Услуг (Онлайн-курсы, Электронные билеты) и Товаров осуществляется Пользователем через функционал Сайта после авторизации.

## **11. Информация о цене услуг и товара**

Цена Услуг и Товара указывается на Сайте и может быть изменена в одностороннем порядке. Цена на уже оплаченные Заказы изменению не подлежит.

## **12. Заключение договора оказания услуг, купли-продажи товара**

Заключение договоров с Компанией на оказание Услуг и продажу Товаров производится путем акцепта Пользователем соответствующих публичных оферт, размещенных на Сайте, в порядке, предусмотренном ГК РК

## **13. Расчеты и варианты оплаты**

Все расчеты по сделкам производятся между Пользователем и Компанией. Оплата возможна с использованием банковской карты и других способов, доступных на Сайте.

## **14. Кассовый чек**

Кассовый чек направляется Пользователю в электронной форме на email, указанный при регистрации.

## **15. Условия доставки**

Доставка Товара осуществляется Компанией. Варианты и стоимость доставки определяются при оформлении Заказа. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать доставку по трек-номеру. Доставка может осуществляться курьерскими службами или АО «Казпочта».

## **16. Сроки доставки**

Сроки доставки зависят от региона и выбранного способа. Возможны задержки по непредвиденным обстоятельствам, не зависящим от Компании.

## **17. Отказ пользователя от заказ**

В случае отказа Пользователя от Заказа, Компания вправе аннулировать начисленные бонусы по программе лояльности (если применимо).

## **18. Возврат товара**

Условия возврата Товара регулируются офертой Компании в соответствии с законодательством РК

## **19. Заверения и гарантии пользователя**

Пользователь заверяет, что обладает полной дееспособностью, предоставляет

достоверную информацию и будет добросовестно исполнять свои обязательства

## **20. Принятие рисков пользователем**

Пользователь использует Сайт на свой страх и риск и принимает на себя ответственность за все свои действия.

## **21. Ответственность пользователя**

Пользователь несет личную ответственность в соответствии с законодательством РК за свои действия на Сайте и за любой вред, причиненный третьим лицам.

## **22. Ограничение ответственности компании**

Компания не несет ответственности за достоверность информации, вносимой Пользователями.

## **23. Ограниченная гарантия на использование сайта**

Сайт предоставляется «как есть». Компания не гарантирует его бесперебойную и безошибочную работу

## **24. Права на интеллектуальную собственность компании**

Исключительные права на Сайт и его элементы принадлежат Компании. Незаконное использование является нарушением законодательства РК.

## **25. Лицензия на использование программы для ЭВМ и базы данных сайта**

Компания предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Программы для ЭВМ и Базы данных Сайта на территории Республики Казахстан и других стран, где доступен Сайт.

## **26. Информационная безопасность сайта**

Пользователь обязуется не нарушать информационную безопасность Сайта

## **27. Использование материалов сайта**

При цитировании материалов Сайта ссылка на <https://agenyz.kz> обязательна.

## **28. Блокировка (удаление) личного кабинета пользователя**

Компания вправе заблокировать или удалить Личный кабинет в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или по требованию уполномоченных органов.

## **29. Персональные данные пользователей**

29.1. Условия сбора, обработки и защиты Персональных данных регулируются Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

29.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает свое согласие на сбор и обработку его Персональных данных Компанией для целей исполнения настоящего Соглашения и заключенных договоров.

29.3. Компания обязуется обеспечить хранение Персональных данных Пользователей в базах данных, находящихся на территории Республики Казахстан.

29.4. Пользователь, размещающий на Сайте персональные данные третьих лиц (например, получателя Товара), гарантирует наличие согласия этих лиц на передачу и обработку их данных.

29.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее требование на электронный адрес Компании support@agenyz.kz.

## **30. Общение компании с пользователями. Информационные сообщения**

Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается на получение системных и сервисных уведомлений. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя.

## **31. Применимое право и порядок разрешения споров**

Настоящее Соглашение регулируется законодательством РК. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в суде по месту нахождения Компании (г. Алматы).

## **32. Порядок изменения настоящего соглашения**

Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **33. Срок действия настоящего соглашения**

Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя и действует бессрочно.

#### **34. Расторжение настоящего соглашения**

Действие Соглашения прекращается в случае удаления Пользователем своего Личного кабинета или по решению Компании.

#### **35. Приостановление работы сайта**

Компания вправе приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ.

#### **36. Обратная связь. Вопросы, предложения, претензии пользователей**

Обращения к Компании могут быть направлены на электронный адрес [support@agenyz.kz](mailto:support@agenyz.kz).

#### **37. Заключительные положения**

Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют свою силу.

#### **38. Реквизиты компании**

Реквизиты Компании размещены на Сайте по адресу:

<https://agenyz.kz/documents/>