

# Публичная оферта ТОО «АДЖЕНИС КЗ» на заключение договора возмездного оказания услуг (предоставление доступа к онлайн-курсу

Версия 1.0 от [10.07.2025], г. Алматы

Дата размещения [10.07.2025], Дата вступления в силу [10.07.2025]

## Оглавление

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Предмет договора
4. Оформление заказа
5. Цена онлайн-курса и порядок расчетов
6. Предоставление доступа к онлайн-курсу
7. Срок действия доступа к онлайн-курсу
8. Права Заказчика
9. Права и обязанности Исполнителя
10. Кассовый чек
11. Исключительные права на онлайн-курсы
12. Персональные данные
13. Ответственность сторон
14. Применимое право и порядок разрешения споров
15. Порядок изменения настоящего договора
16. Заключительные положения
17. Реквизиты Исполнителя

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Договор») является предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ» (БИН: 210640014094) (далее – «Исполнитель»), в лице [Должность руководителя ФИО], действующего на основании Устава, о заключении с любым зарегистрированным на Сайте физическим лицом (далее – «Пользователь») договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Онлайн-курсу на условиях настоящей публичной оферты.
- 1.2. В соответствии с Пользовательским соглашением любое совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо может зарегистрироваться на Сайте и стать Пользователем.
- 1.3. Настоящий Договор (публичная оферта) содержит все существенные условия договора оказания услуг.

1.4. Действующая редакция настоящего Договора (публичной оферты) размещена на Сайте в сети «Интернет» и доступна по адресу <https://agenyz.kz/documents/>

1.5. Настоящий Договор заключается в порядке статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — «ГК РК») путем размещения настоящей публичной оферты и получения акцепта на нее от любого Пользователя, согласившегося с его условиями.

1.6. Настоящий Договор (публичная оферта) согласно статье 387 ГК РК представляет собой договор присоединения, условия которого определены Исполнителем и могут быть приняты любым Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.7. Согласно пункту 3 статьи 396 ГК РК безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается действие Пользователя по оформлению Заказа на доступ к Онлайн-курсу на Сайте и нажатие кнопки "Оплатить".

1.8. С момента совершения акцепта Пользователь становится Заказчиком, считается ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящим Договором и в соответствии с ГК РК вступает с Исполнителем в договорные отношения.

1.9. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания Сторонами в форме отдельного документа.

1.10. Пользователь обязан до совершения Заказа ознакомиться с минимальными техническими требованиями к программному обеспечению и оборудованию, необходимыми для просмотра Онлайн-курса. Оформляя и оплачивая Заказ, Пользователь подтверждает наличие у него необходимого оборудования и ПО.

1.11. В случае несогласия с условиями настоящего Договора, Пользователю следует отказаться от оформления Заказа.

## 2. Термины и определения

- **Договор** – настоящая публичная оferта на заключение договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Онлайн-курсу.
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора путем оформления Заказа и нажатия кнопки "Оплатить".
- **Исполнитель** - Товарищество с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ», БИН: 210640014094, адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Жандосова 1/1, 1 этаж, электронный адрес: support@agenyz.kz.
- **Пользователь** - совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте.<sup>1</sup>
- **Заказчик** – Пользователь, оформивший и оплативший Заказ на доступ к Онлайн-курсу.
- **Стороны** – Исполнитель и Заказчик.
- **Сайт** - веб-сайт с доменом [www.agenyz.kz](http://www.agenyz.kz) (включая все уровни домена).

- **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта Пользователя.
- **Заказ** – действия Пользователя, направленные на приобретение доступа к Онлайн-курсу.
- **Онлайн-курс** – аудиовизуальный материал Исполнителя (объект интеллектуальной собственности) в области саморазвития, улучшения качества жизни и т.п. Описание и характеристики Онлайн-курса доступны в Личном кабинете.

### **3. Предмет договора**

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по предоставлению доступа к Онлайн-курсу, а Заказчик обязуется оплатить данную услугу.
- 3.2. Доступ к Онлайн-курсу предоставляется исключительно для личного ознакомления.
- 3.3. Территория действия настоящего Договора – Республика Казахстан, а также другие страны, на территории которых Заказчик может получить доступ к Онлайн-курсу.
- 3.4. Обязательства по предоставлению доступа к Онлайн-курсу возникают у Исполнителя с момента полной оплаты Заказа.
- 3.5. Онлайн-курс предоставляется на условиях «как есть».

### **4. Оформление заказа**

- 4.1. Заказ осуществляется Пользователем через функционал Сайта после авторизации в Личном кабинете.
- 4.2. Пользователь выбирает необходимый Онлайн-курс, перемещает его в Корзину и производит оплату.
- 4.3. Пользователь вправе изменять Заказ до его оплаты.

### **5. Цена онлайн-курса и порядок расчетов**

- 5.1. Стоимость услуги по предоставлению доступа к Онлайн-курсу доступна Пользователю в Личном кабинете.
- 5.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.
- 5.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в тенге (〒).
- 5.4. Оплата возможна с использованием банковской карты и иными способами, предложенными на Сайте.
- 5.5. Цена на оплаченный Заказ изменению не подлежит.

### **6. Предоставление доступа к онлайн-курсу**

- 6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к оплаченному Онлайн-курсу не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Заказа.
- 6.2. Доступ предоставляется путем публикации ссылки на Онлайн-курс в Личном кабинете Заказчика в разделе «Онлайн-курсы».
- 6.3. С момента публикации ссылки услуга по предоставлению доступа считается оказанной Исполнителем в полном объеме и принятой Заказчиком.
- 6.4. В случае отказа Заказчика от доступа к Онлайн-курсу после его предоставления, оплаченные денежные средства возврату не подлежат, так как услуга считается оказанной.
- 6.5. В случае отказа Заказчика от доступа до момента его предоставления, возврат денежных средств осуществляется в полном объеме.

## **7. Срок действия доступа к онлайн-курсу**

- 7.1. Исполнитель предоставляет доступ к Онлайн-курсу сроком на 1 (один) год с момента его предоставления, если иной срок не указан на странице Онлайн-курса.

## **8. Права Заказчика**

- 8.1. В течение срока действия доступа Заказчик вправе знакомиться с Онлайн-курсом и всеми прилагаемыми к нему материалами неограниченное количество раз.

## **9. Права и обязанности Исполнителя**

- 9.1. Исполнитель обязуется предоставить доступ к Онлайн-курсу в установленные сроки.
- 9.2. Исполнитель вправе в любое время выпускать обновления и дополнения к Онлайн-курсам, а также прекратить доступ в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.
- 9.3. Исполнитель вправе проводить технические работы на Сайте, в период которых доступ может быть временно ограничен.

## **10. Кассовый чек**

- 10.1. Кассовый чек, подтверждающий оплату Заказа, направляется Заказчику в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

## **11. Исключительные права на онлайн-курсы**

- 11.1. Исключительные права на Онлайн-курсы и все сопутствующие материалы принадлежат Исполнителю.
- 11.2. Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, нарушающих права

Исполнителя, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить и не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без его письменного разрешения.

## **12. Персональные данные**

12.1. Порядок сбора, обработки и защиты персональных данных Заказчика регулируется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-В «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте по адресу <https://agenyz.kz/documents/>.

12.2. Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности и дает Исполнителю согласие на сбор и обработку своих персональных данных для целей исполнения настоящего Договора. 6

12.3. Исполнитель обязуется обеспечить хранение персональных данных Заказчиков в базе данных, расположенной на территории Республики Казахстан. 3

12.4. Заказчик соглашается, что Исполнитель вправе передавать его персональные данные третьим лицам (например, платежным системам) исключительно в целях выполнения Заказа.

12.5. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя информационных сообщений (SMS, email), связанных исключительно с исполнением настоящего Договора.

## **13. Ответственность сторон**

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа к Онлайн-курсу по причинам, не зависящим от Исполнителя (нарушение работы интернета, неисправность оборудования или ПО со стороны Заказчика).

13.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком.

13.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

## **14. Применимое право и порядок разрешения споров**

14.1. Отношения между Сторонами регулируются законодательством Республики Казахстан.

14.2. Все споры разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор

подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РК.

## **15. Порядок изменения настоящего договора**

15.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **16. Заключительные положения**

16.1. Переписка между Сторонами осуществляется по электронной почте. Адрес Исполнителя: [support@agenyz.kz](mailto:support@agenyz.kz). Адрес Заказчика – указанный им при регистрации.

16.2. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, остальные положения сохраняют свою силу.

## **17. Реквизиты Исполнителя**

Исполнитель: Товарищество с ограниченной ответственностью «АДЖЕНИС КЗ»

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Жандосова 1/1, 1 этаж

БИН: 210640014094

Тел: +7 (727) 3123827

Моб.тел.: +7 (771) 125 44 93

[support@agenyz.kz](mailto:support@agenyz.kz)